

Aanbesteding: Europese Openbare aanbesteding Touringcarvervoer en Pakketreizen
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA-FSR2022-3-MHHS

Toelichting:

Bijgaand Nota van inlichtingen 1. Mocht u naar aanleiding van deze nota vragen hebben over de beantwoording kunt u deze stellen tot de einddatum zoals deze bij de termijnen is weergegeven.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage F

Vraag:

Uit de gereden ritten in bijlage F kunnen wij niet achterhalen of dit dagritten of breng/haal-ritten zijn. Om tot een realistisch tarief te komen per perceel voor beide soorten ritten is dit uitermate van belang. Zeker gezien het feit dat de huidige vervoerder deze informatie wel heeft en er anders geen sprake is van een level playing field. Daarom willen wij graag verzoeken of deze uitsplitsing van bijlage F per perceel gemaakt kan worden.

Antwoord:

Dit is helaas via een softwareprobleem niet te achterhalen. U kunt ca 10 tot 20% rekenen met halen brengen rit. Hier kunnen echter geen rechten aan ontleend worden daar het niet exact te achterhalen is. De voorrijtarieven voor een halen brengen rit zijn losgekoppeld van een Dagrit. Hier kunt u ook het onderscheid zien in aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4

Vraag:

In K3D10 wordt gesproken over een zogenaamde spend. Kunt u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

De spend betreft de totale kosten die door opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn gefactureerd.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
In de definitie van KM prijs wordt gesproken over de prijs per afgelegde kilometer. Betreft dit per totale afgelegde kilometer (onbeladen (aanrijd /afrijd) + beladen (met passagiers)) of per afgelegde beladen kilometer?

Antwoord:
De definitie KM prijs betreft de afgelegde beladen kilometer. De onbeladen kilometer (aanrijd/afrijd) dient verwerkt te worden in het voorrijdtarief, welke de definitie heeft: Starttarief voor de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan hier kosten verdisconteren die nodig zijn om van zijn standplaats tot de vertrekbestemming van de opdrachtgever te komen. Het kwartier wachttijd dat de bus op de vertrek locatie aanwezig dient te zijn maakt onderdeel uit van dit voorrijdtarief. In het voorrijdtarief is tevens de prijs verwerkt van de locatie terug naar de standplaats van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage C Artikel 11.2 pagina 3

Vraag:
In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord!

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 K5A.1

Vraag:

U verwijst hier naar bijlage D. Het is ons onduidelijk waar u specifiek op doelt in deze bijlage m.b.t. Duurzaamheid, Maatschappelijke waarde en Social Return. Kunt u dit specificeren?

Antwoord:

vervalt!

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 K3C.7

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk om de beladen reistijd wel op nacalculatie in rekening te brengen. Immers dient de vervoerder dit wel te betalen o.b.v. de daadwerkelijk reistijd en ligt dit buiten zijn invloed. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord!

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en

Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 4 K3B.3

Vraag:

Het voertuig dient al te voldoen aan de in het bestek gestelde eisen. Het is ons onduidelijk op basis van welke andere gronden een begeleider van de opdrachtgever het voertuig kan weigeren. Graag uw motivatie.

Antwoord:

Indien de bus en chauffeur voldoet en criteria in bijlage D, dan kan deze niet meer geweigerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4 K3A.4

Vraag:

Bij het uitbrengen van een offerte is het vaak nog niet mogelijk om aan te geven of een onderaannemer de rit zal uitvoeren of niet. Is het toegestaan om dit in een later stadium aan te geven?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan mits minimaal een werkdag van te voren gemeld.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Bijlage 4 K1D.8

Vraag:

Is het toegestaan een multimediasysteem aanwezig te hebben met minimaal dezelfde functionaliteiten?

Antwoord:

Akkoord!

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Regel 1, regel 2 en de naam van het tabblad komen niet overeen met elkaar. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de naam van het tabblad hierin leidend is?

Antwoord:

De naam van het tabblad is leidend. Nieuwe versie zal worden toegevoegd.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

bijlage 2

Vraag:

Mogen er bij Breng Haal ritten 2x voorrijtarief in rekening worden gebracht? 1x voor het brengen en 1x voor het halen.

Antwoord:

Niet akkoord!

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: bijlage 2

Vraag:
Hoe dient het uurtarief van de chauffeur bepaald te worden? A) Dient er gerekend te worden met enkel beladen uren of kunnen alle daadwerkelijk gemaakte uren van de chauffeur in rekening worden gebracht? B) Hoe dient dit bepaald te worden bij meerdaagse ritten?

Antwoord:
Dagritten een vast uurtarief voor beladen uren en een uurtarief voor wachturen. Bij meerdaagse reizen maximaal 8 werkuren op een dag. rest zijn wachturen. (U dient hier de CAO aan te houden)

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 2

Vraag:
Het Voorijdtarief en het Uurtarief chauffeur voor Brengen Halen is gekoppeld aan de Dagritten. Echter is het gebruikelijk om hier andere tarieven te hanteren. Kunt u deze koppeling laten vervallen?

Antwoord:
Akkoord koppeling is vervallen

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en

Beantwoord op: Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1A

Vraag:

Wat verwacht u bij ‘Omvang van de opdracht’? Wilt u het aantal uitgevoerde ritten zien of de opdrachtwaarde per jaar?

Antwoord:

Opdrachtwaarde.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en
Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en
Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

Is bijlage G ook van toepassing op inschrijvers van perceel 1 t/m 3?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en
Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en
Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage E pagina 3

Vraag:

Bij KPI 2 wordt in de kolom 'Norm' alleen het Summa College genoemd. Is onze aanname juist dat dit een omissie betreft en de klanttevredenheidsmeting binnen alle opdrachtgevers uitgevoerd dient te worden?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. De klanttevredenheidsmeting dient voor alle opdrachtgevers uitgevoerd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3 pag 29

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een proces-verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1.3Ad P1 blz 27

Vraag:

In de opsomming van kosten o.b.v. nacalculatie is de buitenlandse wegebelaasting niet opgenomen. Dit dient de vervoerder echter wel te betalen en het bedrag is op voorhand niet te bepalen. Vergelijkbaar met tolgelden. Gaat u ermee akkoord dat dit ook o.b.v. nacalculatie verrekenbaar mag worden? Zo nee, kunt u motiveren hoe de vervoerder hier dan mee om

dient te gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1.2 blz 26

Vraag:

U vraagt voor perceel 1 t/m 3 gelijke kwalitatieve gunningscriteria uit waarop u gaat beoordelen. Ook is de prijsopbouw van deze percelen gelijk. Het ligt voor de hand dat de verhouding van scores tussen de inschrijvers nagenoeg gelijkligt bij ieder perceel. Dit resulteert automatisch erin dat één vervoerder alle percelen waarop ingeschreven is gegund krijgt. Hoe gaat u specifiek onderscheid in de beoordeling per perceel maken om deze situatie te voorkomen?

Antwoord:

Verschillende inschrijvers kunnen voor de verschillende percelen andere prijzen offreren omdat de standplaats gunstiger is, en men hier rekening kan houden in het voorrijdtarief. Bovendien kan een inschrijver zelf bepalen of ze op alle percelen willen inschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2 blz 22 tm 24

Vraag:

Uw doelstelling van deze aanbesteding is o.a. 'de reductie van de interne administratie' en 'het eenvoudig bestellen en offerteaanvraag'. In uw kwaliteitsvragen komt dit echter niet terug terwijl opdrachtnemers hierin juist onderscheidend kunnen zijn, zelfs binnen de beschreven werkwijze in par. 1.4.3. Hoe toets u welke inschrijver het beste voldoet aan deze

doelstellingen?

Antwoord:

Door aan de voorkant een reductie van het aantal leveranciers (vervoerders) te bewerkstelligen door een aanbesteding zal dit voor de administratie minder kosten zijn zijn. Tevens is het contractmanagement beter te organiseren dan wanneer men gesprekken met meerdere leveranciers moet voeren. Tevens is hier ruimte voor in de kwaliteitsvragen.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2 blz 22 tm 24

Vraag:

U verwacht een beantwoording van de kwaliteitsvragen die toegespitst is op de opdrachtgever. Is het toegestaan om per kwaliteitsvraag voor ieder perceel een apart document in te dienen? Zo nee, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het is mogelijk dat de beantwoording per perceel verschillend is en dit zal dan ook per perceel worden beoordeeld.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2 blz 22 tm 24

Vraag:

U stelt het aantal pagina's voor de kwaliteitscriteria K2 t/m K4 op maximaal 1 A4. Gezien het grote aantal punten dat u uitvraagt is het voor inschrijvers niet mogelijk om volledig, concreet én onderscheidend te zijn binnen het

gestelde maximum aantal pagina's. Stemt u ermee in om het aantal pagina's te verhogen naar maximaal 3 A4 per criterium?

Antwoord:

Maximaal 5 pagina's A4 in totaal voor K2 t/m K4. U kunt zelf bepalen hoeveel pagina's u per vraag gebruikt.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2.2 blz 20

Vraag:

U refereert hier naar bijlage 1B Referentieopdracht. Deze ontbreekt echter in uw aanbestedingsstukken. Bedoelt u hier bijlage 1A Referentieopdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt inderdaad bijlage 1A Referentieopdracht.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2.2 blz 20

Vraag:

Is het inschrijver toegestaan om de huidige opdracht als referentie voor de kerncompetentie op te geven?

Antwoord:

Inschrijver kan de aanbestedende dienst als referent opnemen.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5 blz 15

Vraag:

De bijlagenummering in de tabel komt niet overeen met de bestandsnamen van de daadwerkelijk bijlage in TenderNed. Betreft dit een kennelijke omissie of zijn er verkeerde bijlage aan het bestek toegevoegd?

Antwoord:

De bijlagen zijn goed. Een correctie is gedaan in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5 blz 15

Vraag:

Is het toegestaan om onderaannemers in te zetten voor de uitvoering van deze opdracht? Zo ja, staat u inschrijvers toe om na gunning de in te zetten onderaannemers kenbaar te maken?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer afhankelijk is van andere partijen om aan de geschiktheidseisen te voldoen zal een UEA meegeleverd moeten worden voor die onderaannemer. Voor andere onderaannemers geldt dat het niet verplicht is om een UEA aan te leveren en die onderaannemers hoeven evenmin bij inschrijving bekend te worden gemaakt. Op grond van de inkoopvoorwaarden artikel 5.4 geldt wel dat onderaannemers pas mogen worden ingezet na toestemming van de opdrachtgever is verkregen. Als tijdens de uitvoering van de opdracht de inschrijver een nieuwe onderaannemer wil inzetten, vereist dat dus wel goedkeuring van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5 blz 15

Vraag:

U verwacht het 'Prijzenblad' en de 'Eisen Touringcarvervoer' in Excel. Echter zijn er in deze bestanden handtekeningen vereist. Het plaatsen van een rechtsgeldige handtekening in Excel is niet mogelijk. Is het toegestaan om beide bestanden (ongetekend) in Excel en (getekend) als PDF in te dienen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5 blz 15

Vraag:

In het overzicht van aan te leveren documenten ontbreekt het ISO9001 certificaat. In paragraaf 3.2.2 geeft u echter wel aan dat deze 'gelijktijdig met het doen van de inschrijving' ingediend moet worden. Kunt u uitsluitel geven of het ISO9001 certificaat bij inschrijving aangeleverd dient te worden?

Antwoord:
U kunt dit aanleveren binnen 10 dagen na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en

Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5.2. blz 12

Vraag:
Waar dienen de contactgegevens van de contactpersoon en diens plaatsvervanger vermeld te worden in de inschrijving?

Antwoord:
In bijlage 3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument onder Deel II A Contactpersoon of contactpersonen.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 30 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.1. blz 11

Vraag:
Is het de vervoerder toegestaan indien er geen geschikte touringcar voor het aantal personen beschikbaar is, om 2 kleinere touringcars in te zetten om de groep te vervoeren?

Antwoord:
In beginsel niet toegestaan. In uitzonderingsgevallen na goedkeuring door opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

31 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3.5 blz 10

Vraag:

U geeft aan dat ‘lopende afspraken die voor 1 december 2022 gemaakt zijn met de huidige contractant deze nog bij de huidige vervoerders worden uitgevoerd’. Wij gaan er hierbij vanuit dat u offertes bedoelt die vóór 1 december 2022 door u zijn aangevraagd waarvan de rit pas na 1 december uitgevoerd zal gaan worden. Dit impliceert dat u tussen de gunning en ingangsdatum de tarieven kan vergelijken tussen de huidige vervoerder én de toekomstige vervoerder en zo de goedkoopste vervoerder kan kiezen voor ritten na 1 december. Mogen wij ervan uitgaan dat u alleen een opdracht na 1 december laat uitvoeren bij de huidige vervoerder indien dit alleen organisatorisch noodzakelijk is en niet vanuit financieel oogpunt?

Antwoord:

Tussen verzending van de definitieve gunning en ingangsdatum van de overeenkomst zullen enkel opdrachten verstrekt worden aan de huidige vervoerder indien dit organisatorisch noodzakelijk is.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3.5 blz 10

Vraag:

Wij verzoeken u omwille van een eerlijkere verdeling van de risico's een tweezijdige verlengingsoptie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord! Beide partijen moeten de opdracht wensen te verlengen. Indien een partij dat niet wil zal dit 6 maanden van te voren kenbaar gemaakt moeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3.5 blz 10

Vraag:

U geeft aan dat ‘opdrachtgevers afzonderlijk’ de overeenkomst kunnen verlengen. Geldt dit ook voor opdrachtgevers binnen eenzelfde perceel?

Antwoord:

Correct. Dit geldt ook voor opdrachtgevers binnen hetzelfde perceel.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3.3 blz 9

Vraag:

In de tabel van perceel 1 is de kostenpost voor entreekaarten voor OGVO opgenomen. Bij de percelen 2 en 3 komt deze kostenpost niet terug. Echter geeft u in par 1.4.1 aan dat het verzorgen van entreekaarten binnen de 3 percelen van toepassing is. Kunt u deze gegeven alsnog aanleveren

Antwoord:

Het verzorgen van de entreekaarten kan optioneel gevraagd worden en het dient voor de opdrachtgever duidelijk te zijn welk opslagtarief daarvoor zal gelden. Het is dus geen plicht om deze dienstverlening af te nemen.

Verschillende onderwijsinstellingen zijn gewend om dit zelf te organiseren daarvoor zijn hier ook geen cijfers bekend. Het contractmanagement team zal hier zeker de interne organisatie op wijzen om de interne organisatie van opdrachtgever te ontzorgen.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3. blz 7

Vraag:

Wie bepaalt of het een dagrit of een brengen-halen rit is?

Antwoord:

Uit de opdracht moet blijken dat de chauffeur aanwezig moet zijn. Indien de chauffeur niet aanwezig hoeft te zijn zal altijd uit gegaan worden van de meest voordelige invulling voor de Opdrachtgever.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

Beantwoord op:

07-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Uw prijzenblad geeft mogelijkheid to speculatie. Wij berekenen de prijs op basis van een dagprijs en dan km (verbruik/onderhoud) en dan de uren van de chauffeur. Zou u dit willen aanpassen zodat dit voor eenieder duidelijk is of akkoord gaan dat dit in het voorrijdtarief zit verwerkt?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. In het voorrijdtarief dienen alle kosten te zijn verwerkt.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

06-09-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In perceel 4 vraagt u ook prijzen voor hotels ed. en een opslag percentage. Hoe gaat u dit controleren bij de partij die dit gaat uitvoeren? Wij vinden dat dit mogelijkheid gaat bieden voor speculatief inschrijven en verzoeken u dit % zelf vast te stellen en een duidelijke regeling te beschrijven zodat er niet alsnog via een omweg geld mee kan worden verdient en de ritprijzen daardoor lager gehouden kunnen worden. Wij zouden ons kunnen voorstellen dat hier een inkoop nota en bankafschrift minimaal vereist zijn maar ook een steekproef gedaan zou moeten kunnen worden door een accountant in de boekhouding van de partij die de opdracht krijgt.

Antwoord:

De prijzen dienen marktconform te zijn en verifieerbaar voor Opdrachtgever. Bij een steekproef kan Opdrachtgever een inkoopfactuur opvragen ter controle. Het gaat vaak alleen om het bestellen van entreetickets of het boeken van een hotel. Daarnaast is dit altijd optioneel.

Percelen: P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.
Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Voorkeur

Vraag:

In het verleden heeft OGVO zich niet netjes gedragen in aanbesteding, zachts gezegd, hierdoor is de samenwerking met SOML ook gestopt. Het bestuur is nu niet meer, maar er was altijd de voorkeur voor een lokale partij.
Hoe waarborgen de scholen dat er geen sturing plaats kan vinden door 1 partij, graag zien we een meer uitvoerige beschrijving van dit proces en voorzorgsmaatregelen.

Antwoord:

Het is een aanbesteding conform de toepasselijke richtlijnen. Indien u een onregelmatigheid ziet in de aanbestedingsdocumenten kunt u zich wenden tot de contactpersonen van de aanbestedende dienst. Indien de beantwoording onduidelijk blijft kunt u zich wenden tot het klachtenmeldpunt (zie paragraaf 2.7 van de aanbestedingsleidraad). Bovendien vindt de beoordeling van de inschrijvingen plaats door een beoordelingsteam dat is samengesteld vanuit de diverse onderwijsorganisaties. Hierdoor wordt gewaarborgd dat sturing door één partij niet plaats kan vinden.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en

Gilde Opleidingen.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
3.2.1

Vraag:

Uw vraag om een verklaring van de accountant. Wij hebben deze niet omdat we zelf de jaarrekeningen maken, dit komt omdat wij geen schulden hebben en dus ook niet hoeven te verantwoorden. een verklaring kost al gauw 1.500 EUR of meer. Is dit aan te passen zodat we jaarrekeningen overleggen? U kunt dan prima beoordelen of de partij dan voldoet of een continuïteitsparagraaf nodig zou zijn.

Antwoord:

Bij inschrijving volstaat Inschrijver met het indienen van het UEA. De laatste accountantsverklaring die is afgegeven aan de Inschrijver met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) - voor zover van toepassing - mag geen zogenoemde continuïteitsparagraaf bevatten. De afgegeven accountantsverklaring of beoordelings- of samenstellingsverklaring hoeft niet als bewijsmiddel aangeleverd te worden conform paragraaf 3.2.1.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
3.2.1

Vraag:

Mag de polis na def. gunning worden verstrekt, we moeten deze verhogen als we deze opdracht krijgen, ervoor verhogen zou disproportionele kosten vragen terwijl gunning nog maar de vraag is als iemand in bezwaar gaat. Ook vraagt dit even tijd en 10 dagen zijn niet haalbaar.

Antwoord:

U kunt lopende de aanbestedingsprocedure alvast een aanvraag bij uw verzekeraar indienen en de verzekeraar verzoeken of het mogelijk is om de polis te verhogen. Na de voorlopige gunning kunt u op basis van uw aanvraag direct contact opnemen met de verzekeraar. Na voorlopige gunning staat het de aanbestedende dienst vrij om het bewijsstuk op te vragen. Indien het de desbetreffende inschrijver niet lukt om de verzekering binnen de gegeven termijn te verkrijgen, dan zal de opdracht niet worden gegund daar de inschrijving dan ongeldig is. De aanbestedende dienst zal dientengevolge de wachtkamerconstructie in werking laten treden.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

09-09-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beoordeling K2 tm K6

Vraag:

Kunt u ons het proces beter beschrijven hoe u deze, subjectieve, punten gaat beoordelen en hoe voorkomt u dat persoonlijke invloeden beoordeling beïnvloeden? Zijn deze mensen die beoordelen onafhankelijk of is er 1 persoon die geheel onafhankelijk mee doet beoordelen?

Ons voorstel is daarnaast dat deze anoniem worden opgemaakt, zonder foto's van bussen of andere herkenbare achtergronden en beelmerken zodat dit kan worden voorkomen.

Antwoord:

Het beoordelingsteam is samengesteld vanuit de diverse onderwijsorganisaties waaronder inkopers, contractmanagers en gebruikers. De beoordeling zal door iedere deelnemende Aanbestedende Dienst individueel worden gedaan en vervolgens wordt op basis van consensus de beoordeling vastgesteld. De beoordelingen van de deelnemende Aanbestedende Dienst worden aan de Procesleider toegestuurd. De Procesleider zal de beoordelingen in een totaaloverzicht verwerken. Vervolgens is er een beoordelingsvergadering waar de beoordelingen met elkaar gedeeld en gemotiveerd worden, waarbij de beoordelingen in consensus worden vastgesteld. Na de beoordeling zullen de prijzenbladen pas geopend worden en zal er rangschikking plaatsvinden. Verwezen wordt naar paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad. De te volgen procedure

wordt voldoende transparant en onafhankelijk geacht en anonimisering van inschrijvingen wordt niet nodig geacht.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden FSR 4.0

Vraag:

Wij vinden deze niet passende voor dit contract en is tegenstrijding met andere onderliggende voorwaarden van bijv. hotels/vluchten/etc. Hierdoor zouden deze nietig kunnen worden verklaard.

Daarnaast staan er onredelijk eisen in en is force majeure niet goed ebschreven. We zien op dit punt graag een uitleg hoe hiermee is om te gaan, de markt en tekorten aan mensen, COVID ed. kunnen als maatschappelijk probleem niet bij het MKB worden geplaatst.

Wij stellen voor de ANVR of KNV voorwaarden te gebruiken, deze zijn geschikt voor dit contract.

Antwoord:

De FSR voorwaarden worden proportioneel geacht en blijven dan ook van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
2e vragenronde

Vraag:

Nav de gestelde vragen en wellicht onduidelijke antwoorden stellen wij voor een 2e ronde in te lassen voor vragen over de antwoorden, dit om te voorkomen dat we onduidelijkheden krijgen en dan beroep op Grossmann moeten doen.

Antwoord:

Deze tweede ronde is ook opgenomen.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

09-09-2022

Label:

Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Art. 4.3 contract

Vraag:

Wij vinden de index niet realistisch in deze tijden. De brandstoffen zijn dermate ah schommelen dat we voorstellen een brandstofprijs vast te stellen op datum inschrijving of contract aangaan en daarop indexeren per maand.

De jaarmutatie die u voorstelt is dat met terugwerkende kracht?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan jaarlijkse indexering. NEA index zoals gepubliceerd door Panteia. . De opdrachtgever zal daar gemotiveerd op reageren. Indexatie geldt niet met terugwerkende kracht.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

09-09-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Tekenen UEA VOF

Vraag:

Er zijn bedrijven die met een BV of VOF inschrijven. Wij hebben een VOF.

Een VOF is een (tijdelijke) samenwerking waardoor de vennoten eenieder hoofdelijk aansprakelijk zijn.

Is dat ook in uw aanbesteding verplicht dat de vennoten de UEA tekenen alsook alle verplichtingen, zoals belasting/GVA etc. moeten overleggen? en hoe staat dit in verhouding met de aansprakelijkheid?

Graag motiveren waarom wel/niet.

Antwoord:

Iedere vennoot dient een UEA-formulier in te vullen en in te dienen. De aanbestedende dienst merkt in dit kader op dat er in dit kader prejudiciële vragen voorliggen bij het Hof van Justitie. Verwezen wordt naar ECLI:NL:GHSHE:2021:3019. Indien de prejudiciële vragen voor gunning worden beantwoord, dan zal de aanbestedende dienst deze beantwoording in acht nemen. Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat indien inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, zowel inschrijver als die andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

09-09-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Contract/voorwaarden

Vraag:

Welke document heeft voorrang, contract of inkoopvoorwaarden. Dit omdat er tegenstrijdigheden instaan over en weer.

Zoals aangegeven zijn de inkoopvoorwaarden niet geschikt. Wij zien ook dat dit met de verzekeringen problemen gaat geven tav de aansprakelijkheid in beide documenten.

Antwoord:

Zie artikel 14.2 van de concept overeenkomst. Inkoopvoorwaarden zijn niet specifiek voor vervoer. 14.2 In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten die integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst, wordt de navolgende rangorde gehanteerd:

Deze overeenkomst;

1. Nota van inlichtingen d.d.;
2. Aanbestedingsdocument Europees Openbaar Touringcarvervoer & Pakketreizen d.d. 19 juli 2022;
3. Inkoopvoorwaarden FSR 4.0
4. Inschrijving <opdrachtnemer. Indien bepaalde artikelen uit de inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn of u hier gemotiveerd een alternatief voor heeft kunnen we dit (na akkoord opdrachtgever) in de overeenkomst opnemen.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

07-09-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vertragingen

Vraag:

Hoe gaat u om met vertragingen?

We houden altijd rekening met verkeer, echter extreme gevallen dat bussen uren niet verder kunnen komen nu eenmaal voor, met name door groeiende protesten en in het buitenland door ongevallen.

Krijgt de opdrachtnemer deze kosten betaald?

Antwoord:

Zie ook vraag 6 In de regel is dit een bedrijfsrisico. Ook de begeleiders van Opdrachtgever zullen moeten worden doorbetaald en heeft ook de Opdrachtgever deze kosten. In hele uitzonderlijk gevallen kan dit met de desbetreffende Contactpersoon aangaande deze overeenkomst. besproken worden.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Niet naar waarheid verklaren

Vraag:

Hoe gaat u om met een partij die in het verleden niet naar waarheid een UEA heeft ingevuld (herhaald) en welke termijn hanteert u dat deze weer mag indienen?

Antwoord:

Bij de onderhavige aanbestedingsprocedure wordt het indienen van een valse verklaring aangemerkt als een facultatieve uitsluitingsgrond. De aanbestedende dienst kan op grond van artikel 2.87 lid 1 sub h van de Aanbestedingswet een inschrijver of gegadigde uitsluiten van deelneming aan de aanbestedingsprocedure als hij zich in ernstige mate schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van informatie die nodig is voor de controle op het ontbreken van gronden voor uitsluiting of het voldoen aan de geschiktheiseisen of die informatie heeft achtergehouden, dan wel niet in staat was de ondersteunende documenten te overleggen. Ten aanzien van de toepasselijke periode geldt dat artikel 2.87 lid 2 sub e vermeldt dat uitsluitend situaties worden betrokken waarin valse verklaringen zijn verstrekt, informatie is achtergehouden of waarin ondersteunende documenten niet zijn overgelegd die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving hebben voorgedaan. Het volgt uit de bewoording van artikel 2.87 dat het aan de aanbestedende dienst wordt overgelaten om te beoordelen of een ondernemer moet worden uitgesloten van een aanbestedingsprocedure. Zoals u bekend zal zijn, wordt een inschrijver waarop een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.87 van toepassing is, in de gelegenheid gesteld om te bewijzen dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen. Indien de aanbestedende dienst dat bewijs toereikend acht, wordt de betrokken inschrijver niet uitgesloten. Verwezen wordt naar artikel 2.87a van de Aanbestedingswet.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
K1D10

Vraag:

24 uur van te voren een bus wijzigen is onmogelijk in drukke tijden. Graag aanpassen dat 10 werkdagen vooraf bekend word gemaakt hoeveel personen definitief en 20 werkdagen vooraf een bandbreedte.

Antwoord:

De bandbreedte minimaal en maximaal personen zal bij aanvraag gedaan moeten worden. 10 dagen van te voren zal het maximum aantal personen bekend zijn . Uitzondering zijn de ritten welke niet planbaar zijn. Dan verwachten we dat de vervoerspartner deze rit naar beste inspanning te kunnen invullen.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
K2 4

Vraag:

Dit is in strijd met de AW2012, de gunning gaat naar de partij die econ. laagste is. De aanbesteder kan dan niet gaan "shoppen" tijdens het contract, dat zou de omgekeerde wereld zijn.

Wij stellen voor dat er dan overleg plaats gaat vinden en gekeken zal worden of appels met peren vergelijken worden of appels met appels.

Antwoord:

Artikel blijft van kracht. Er zal altijd overleg plaats vinden hoe deze prijzen tot stand zijn gekomen. Opdrachtgever zal regelmatig moeten toetsen of de prijzen marktconform zijn. Van Shoppen mag geen sprake zijn. Indien het

"appels met appels " zijn kan de opdracht aan de andere partij worden gegund en zou het niet eerlijk zijn om de collega leverancier te gebruiken voor alleen maar prijsvergelijk. Opdrachtnemer zal ten alle tijden alle aanvragen krijgen. Mocht de situatie zich voordoen dat de prijzen structureel te hoog zijn zal de overeenkomst niet worden verlengd. Kosten voor busreizen liggen vast conform prijzenblad en zullen geen motivatie zijn om de opdracht niet te gunnen aan de "huisleverancier" Wel zal rekening gehouden in de offertes voor touringcarvervoer voor meerdaagse reizen dat alleen het aantal uren per dag in rekening kan worden gebracht conform de CAO en waar de chauffeur(s) recht op heeft. (hebben)

Percelen: P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.
Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
ISO9001

Vraag:

U vraag naleving van ISO 9001, niet een certiicaat in de eisen K1A. Is het zo te lezen dat een bedrijf zonder certificaat met een wel een vergelijkbaar QM systeem ook voldoet? Graag dit duidelijk te stellen wat welk en niet kan.

Antwoord:

De toelichting staat vermeld in Bijlage D:
Toetsing gedragscode door middel van ISO 9001:2015 Het naleven van de Kwaliteitsnorm wordt extern getoetst tijdens de ISO 9001:2015-audit. De ondernemer is vrij om te kiezen onder welkdeel van de scope van de audit. Om audits mogelijk te maken is de kwaliteitsnorm opgebouwd uitaanvullende branche-specifieke eisen en invullingen voor ISO9001:2015. Bewijs dat bedrijf voldoet aan de Kwaliteitsnorm Als bewijs voor het voldoen aan de kwaliteitsnorm dient de ondernemer aan Busvervoer Nederland een Auditrapportage ISO9001:2015 (of een certificaat van SKTB) te overleggen, waaruit blijkt dat deze kwaliteitsnorm (dit document) is geauditeerd. Tevens staat dit beschreven op pagina 20 van de Aanbesteding leidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.
Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
365 dagen inzet

Vraag:

U vraagt in K1A4 365 dagen inzet, maar voor de 200% dagen in de CAO is er geen ruimte deze door te belasten of ergens te rekenen. Wij stellen voor deze uit te sluiten of een tabel toe te voegen voor 200% dagen zijnde feestdagen met name.

Antwoord:

365 dagen inzet wil zeggen dat er geen dagen zijn dat er geen reisbewegingen mogelijk zijn. Tevens zult u voor de chauffeurs de CAO aanhouden en kunt u in de offertes rekening houden met de toeslagen voor bijzondere werktijden.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
GooGle Maps

Vraag:

U stelt in K1A7 dat u de km wilt verrekenen via GooGle Maps, leuk bedacht maar onwerkbaar. Deze doet geen rekening houden met de grotere voertuigen, denk aan gewichten en met name de afmetingen. Graag dit aan te passen aan de daadwerkelijke km gereden.

Antwoord:

Google maps is de basis. Indien dit in de praktijk voor bepaalde opdrachten afwijkt kan dit door de Opdrachtnemer uitgelegd worden mochten hier vragen over zijn. Opdrachtgever is het met u eens dat de daadwerkelijke kilometers worden aangeboden in de offertes.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
K1B3

Vraag:

Graag een standaard formulier bij aanvang rit en einde rit en deze laten tekenen met schades.

Hoe om te gaan met schades die later worden vastgesteld, bijv. brandplekken zie je vaak in het donker niet en de chauffeur kan niet na een lange dag alles onderzoeken en verantwoordelijkheid nemen.

Antwoord:

De bewijslast dat de schade is ontstaan door opdrachtgever ligt bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Nachtritten

Vraag:

Wij zijn tegen nachtritten, als wij dit doen willen we dit alleen met 2 chauffeurs uitvoeren op de heen/terugrit voor meerdaagse of zeer lange dagtochten (Parijs/Berlijn/London bijv).

Hiervoor is geen mogelijkheid dit toe te voegen in de prijzentabel. Gaarne dit mogelijk te maken maar ook verplicht te stellen als eis.

Antwoord:

In de offertes zien we dan 2 chauffeurs. Conform wetgeving valt dat ook onder rijtijdenbesluit.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
K1C7

Vraag:

Graag dit aan te passen naar 2 jaar, om de 6 maanden een VOG vragen voor iedere chauffeur is onwerkbaar maar ook niet conform wet- en regelgeving.

Ook is de vraag waar laten we deze kosten, u vraagt flexibel te zijn, alle chauffeurs hebben een VOG maar die is om de 2 jaar te vernieuwen met als de GVA.

Antwoord:

De Chauffeur welke bij u in dienst treedt of als ZZP wordt ingehuurd dient bij aanvang een VOG te hebben die niet ouder is dan zes maanden. Op het moment dat een overeenkomst wordt verlengd met een chauffeur en de VOG is ouder dan twee jaar zal een nieuwe VOG worden aangevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
K3 8

Vraag:

DVD is niet meer van deze tijd en niet in de meeste bussen, graag hier USB of andere medium toe te voegen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

07-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

K3A 1 tm 9

Vraag:

Wanneer vraagt men een rit aan, welke minimale termijn vooraf hanteren we?

Wanneer komt een beslissing op een offerte, houden we hier ook 2 en 5 dagen voor aan?

Annuleren 24 uur vooraf dient naar 85% te gaan, chauffeur en bus zijn dan niet meer in te zetten. 1 tm10 werkdagen vooraf 50% en <10 werkdagen vooraf kostenloos.

Punt 9 is niet akkoord, dit alleen bij onwil of onkunde, Bij force majeure kan dit niet van toepassing zijn en is in strijd met artikel 6:75 BW.

Antwoord:

Zie paragraaf 1.4 De aanvraag is in de regel ruim van te voren. De opdracht voor perceel 1,2 en 3 zal dan binnen 5 dagen verstrekt worden. Voor Perceel 4 kan dit later zijn daar dit incidenteel complexere reizen kunnen zijn. Wel zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dan in nauw contact deze reis afstemmen en afspreken wanneer Opdrachtverstrekking uiterlijk dient te geschieden.

Percelen:

P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en Gilde Opleidingen.

P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en Summa College.

P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.

P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en OGVO.

Beantwoord op:

07-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Vraag 43

Vraag:
Deze vraag intrekken aub , dit was voorzien en hebben wij niet gelezen.

Antwoord:
akkoord!

Percelen: P1 Perceel 1: touringcarvervoer voor OGVO en
Gilde Opleidingen.
P2 Perceel 2: touringcarvervoer voor SintLucas en
Summa College.
P3 Perceel 3: touringcarvervoer voor Vista College.
P4 Perceel 4: pakketreizen voor Summa College en
OGVO.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Proces